

Quand la Borde devient place de fête

Plus de 2000 seniors au rendez-vous !



Dans la joie et la bonne humeur

La fidélité mérite récompense ! En organisant une journée dédiée aux seniors, les tl ont surtout voulu faire un geste symbolique à l'égard des abonnés retraités, pour la plupart utilisateurs des transports publics depuis de nombreuses années. L'initiative de les inviter à partager quelques heures de détente et de dialogue a eu un grand écho. Ce sont plus de 2000 personnes qui se sont ainsi retrouvées le samedi 2 octobre au dépôt de la Borde, devenu l'espace d'un jour une immense place de fête.



Heure H-4



Les premiers invités arrivent alors que mijote encore... la paella



Fanfare des transports de Lausanne



Au menu du repas de midi : la paella, le traditionnel saucisson vaudois et une spécialité de pâtes. Le tout agrémenté par des productions musicales de la Fanfare des Transports de Lausanne et de l'orchestre Duane Kemp.

Pour l'entreprise, cette rencontre a permis de promouvoir des relations directes et privilégiées avec la clientèle senior. L'occasion aussi de favoriser les échanges et d'être à l'écoute de cette catégorie de voyageurs dont les expériences vécues quotidiennement sur le réseau sont précieuses dans la perspective d'une amélioration constante de la qualité du service.

La fête des seniors - une première dans l'histoire des tl - a nécessité bien sûr une structure d'organisation à la mesure de l'événement. Par exemple, il a fallu « émigrer » provisoirement une quarantaine de bus pour permettre de dresser des dizaines de tables qui, mises bout à bout, s'étendaient sur une longueur d'un kilomètre !

Merci

Vous avez été nombreux à nous envoyer un petit message de remerciements après cette journée vécue à la Borde. Merci à toutes et à tous pour cette sympathique attention. Ces mots chaleureux sont pour nous un encouragement à persévérer dans cette voie, en poursuivant nos efforts pour améliorer la qualité du service bien sûr, mais aussi pour créer entre vous et l'entreprise, un véritable esprit de convivialité.

K. Sch.

